Звіт

управління освіти

 Южноукраїнської міської ради

про роботу зі зверненнями громадян

 за І квартал 2020 року

 За І квартал 2020 року в управлінні освіти було розглянуто 23 звернення громадян, з них 4 начальником управління під час особистого прийому.

 За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято в 5 випадках**,** відмовлено у 2 випадках, надано роз’яснення з приводу 16звернень.

 За звітний період 2019 року в управлінні освіти було розглянуто 4 звернення громадян, з них 1 під час особистого прийому.

 За результатами розгляду в усіх випадках заявникам надані роз’яснення.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Всього зареєстровано звернень громадян | За І квартал 2020 року | За І квартал 2019 року |
| 1. | Письмових | 17 | 3 |
| 2. | На особистому прийомі | 4 | 1 |
| 3. | На виїзному прийомі | 0 | 0 |
| 4. | На сайті управління освіти («Експрес-приймальня») | 2 | 0 |
| 5. | З них  | колективних | 2 | 2 |
| 6. | повторних | 0 | 0 |
| 7. | Загальна кількість звернень | 23 | 4 |

 За тематикою звернення за звітний період 2020 та 2019 років можна розподілити наступним чином:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Питання, які порушуються у зверненнях громадян | За І квартал 2020 року | За І квартал 2019 року |
| 1. | Питання покращення житлових умов | 1 | 0 |
| 2. | Питання працевлаштування громадян | 0 | 0 |
| 3. | Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти | 1 | 0 |
| 4. | Питання оплати праці | 0 | 0 |
| 5. | Питання функціонування закладів освіти | 11 | 3 |
| 6. | Питання дотримання вимог законодавства про освіту | 6 | 0 |
| 7. | Інші питання | 4 | 1 |
|  | Загальна кількість звернень | 23 | 4 |

Отже, аналізуючи тематику звернень за звітний період 2020 та 2019 років слід зазначити, що порівняно з 2019 роком у 2020 році кількість звернень громадян з питань функціонування закладів збільшилась з 3 у 2019 році до 11 випадків у 2020, з питань дотримання вимог законодавства про освіту з 0 до 6 випадків, з інших питань з 1 до 4 випадків, з питань покращення житлових умов та питань конфліктних ситуацій в закладах освіти з 0 до 1 випадку.

 На І квартал 2020 року управлінням освіти було заплановано та проведено 1 тематичну гарячу лінію. Усних звернень громадян стосовно запропонованої для обговорення теми не надійшло.

Головний спеціаліст відділу

дошкільної, середньої та позашкільної освіти О.О. Осадчук

02. 04. 2020 р.